***Zarządzanie Usługami i Produktami IT***

**WIEDZA**

Zna usługi i produkty IT oraz relacje pomiędzy usługą a systemem i architekturą IT.

**UMIEJĘTNOŚCI**

Rozumie cykl życia usługi IT.

**KOMPETENCJE SPOŁECZNE**

Potrafi używać metodyk pomocnych w pracy kierownika usług i produktów IT.

***Zarządzanie Usługami i Produktami IT***

Uczestnik biorący udział w zajęciach dr.Radosława Lipińskiego oraz mgr. inż.Marka Jagieło pozna usługi i produkty IT oraz relacje pomiędzy usługą a systemem i architekturą IT. Zrozumie cykl życia usługi IT oraz umiejętnie użyje metodyk pomocnych w pracy kierownika usług i produktów IT.